

Nach Vergabe eines Videotermins erhalten Sie innerhalb weniger Minuten eine Bestätigungs-Email. Sollte die Email nicht innerhalb von 10 Minuten in Ihrem Postfach sein, geben Sie unbedingt telefonische Rückmeldung. Meistens sind Schreibfehler bei der Email-Adresse der Grund. Ohne Email keine Videosprechstunde! Kompatible Browser sind Microsoft Edge, Google Chrome, Firefox und Safari.

**Sehr geehrte/r Frau Lendholt Katharina,**

**Frau Dr. med. Katharina Lendholt** hat einen Termin für eine Videosprechstunde für Sie angelegt.

Ihr Termin findet am **02.11.2021** um **13:20 Uhr** statt.

Ihre TAN für diesen Termin lautet: **92HYSK**

**1. Schritt:**

PC/Laptop: Loggen Sie sich 15 min vor Terminbeginn mit Ihrer TAN unter folgendem Link ein:

[Zum Termin](#)

**2.Schritt:**

PC/Laptop: Durchlaufen Sie den Gerätetest und erlauben Sie den Zugriff auf Ihre Kamera und Ihr Mikrofon.

**3.Schritt:**

Sie warten im Wartezimmer bis Ihr Gesprächspartner die Videosprechstunde startet.

Sie sehen hier oben ein Beispiel, welches auf meinen Namen angelegt wurde. Klicken Sie nach dem Öffnen der Email auf den mit dem roten Pfeil markierten Link. Es öffnet sich die folgende Seite, auf welcher Ihre TAN in den entsprechenden Kästchen normalerweise bereits übernommen wurde. Sie finden nochmals die kompatiblen Browser aufgelistet. Setzen Sie die 3 Bestätigungshäkchen für Einwilligung in Verarbeitung von Gesundheitsdaten, Kenntnisnahme von AGB und Datenschutzerklärung und klicken Sie danach auf den Login-Button.

patientus

Hilfestellungen und Tipps erhalten Sie in unserem "FAQ". Bei Fragen oder technischen Problemen senden Sie uns eine E-Mail oder wählen Sie **+49 (30) 22 01 390 70** (8:00 - 17:00 Uhr).

**TAN-Login**

Hier geben Sie die Termin-TAN ein, die Sie von uns erhalten haben. Sie gelangen anschließend direkt ins virtuelle Wartezimmer, wo Ihr Termin in der Videosprechstunde wie vereinbart beginnen wird.

9 2 H Y S K

Ich willige in die Verarbeitung meiner Gesundheitsdaten ein

Ich habe die AGB zur Kenntnis genommen

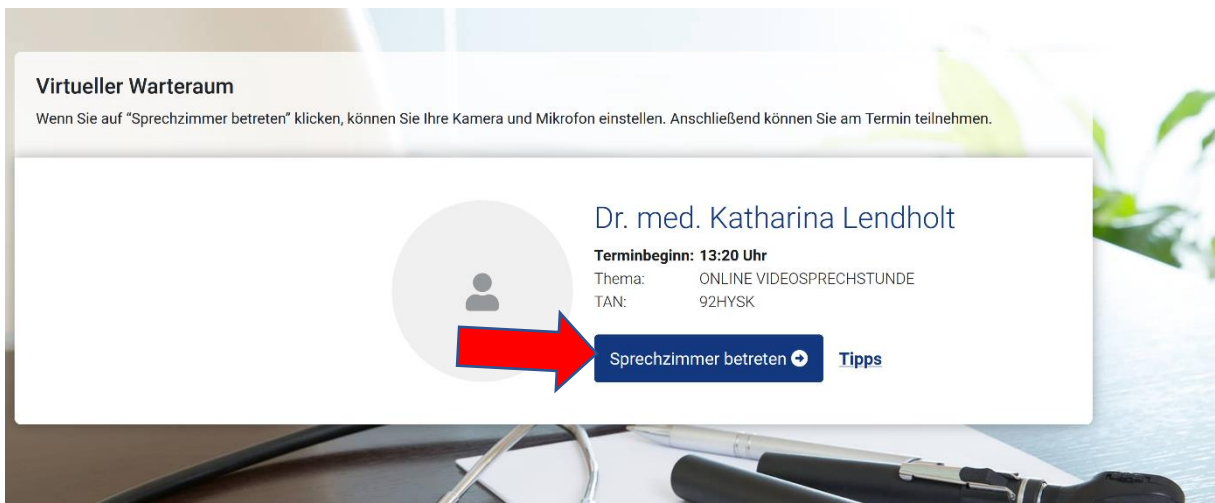
Ich habe die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen.

Inkompatibel: Explorer Kompatible Browser: Edge Chrome Firefox Safari

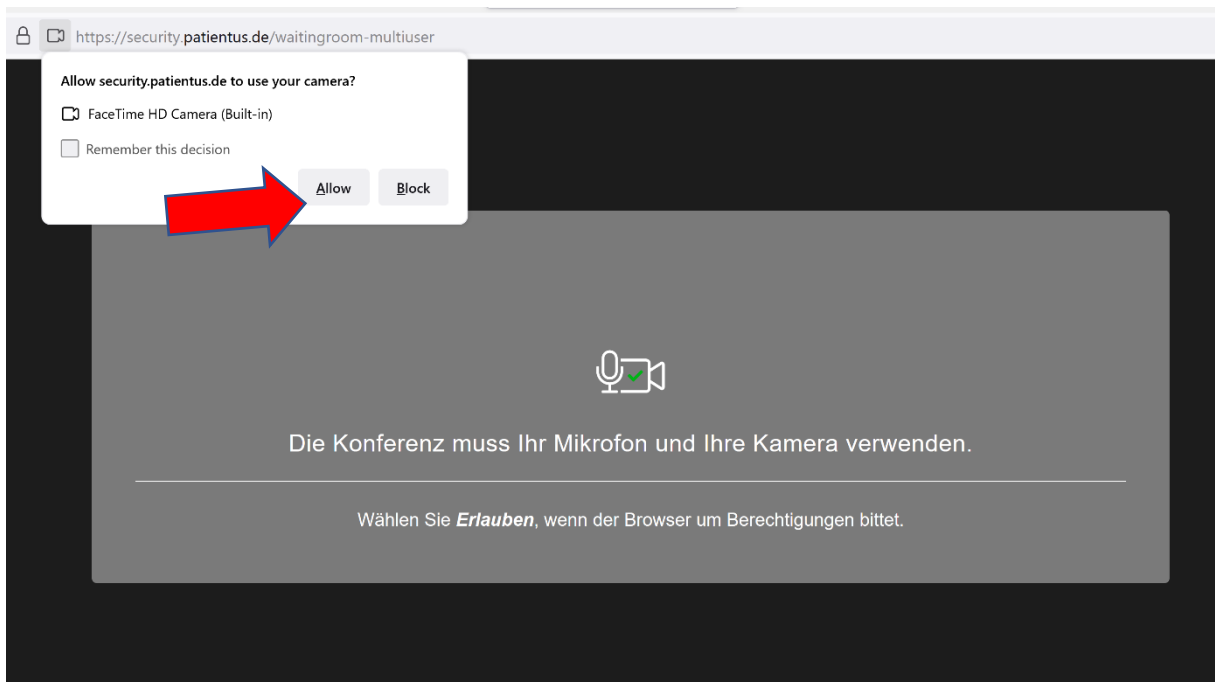
Login

Ärzte, Therapeuten und Berater verwenden zum Login Ihre E-Mail-Adresse und Passwort. Zum [Profil-Login](#)

Sie werden daraufhin zum virtuellen Warteraum weitergeleitet, wo Sie das Sprechzimmer betreten können.

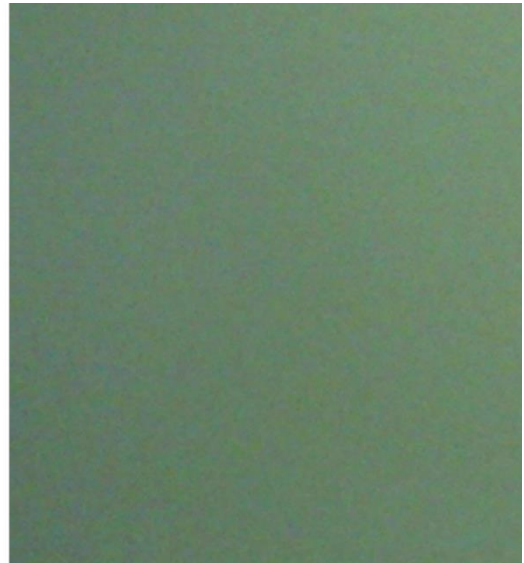
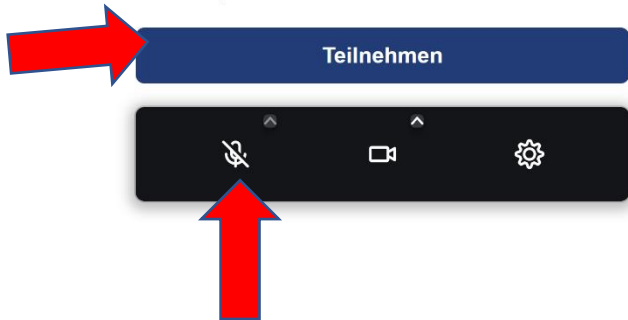


Daraufhin müssen Sie Ihre Zustimmung erteilen, dass Ihr Mikrofon und Ihre Kamera verwendet werden dürfen...



...und landen dann hier, wo Sie nochmals auf „Teilnehmen“ klicken. Übrigens hat sich hier ein kleiner Fehler eingeschlichen. Das Mikrofon ist deaktiviert.

Hallo Frau Lendholt Katharina,  
klicken Sie auf „Teilnehmen“ und warten Sie im digitalen  
Sprechzimmer auf Ihren Behandler.



Warten Sie nun, dass ich mich dazuschalte. Sobald dies geschieht, wird Ihnen ein 10 sekündiger Countdown auf dem Bildschirm angezeigt. Wie auch bei normalen Sprechstundenterminen, kann es vorkommen, dass Sie ein paar Minuten später, ggf. auch mal etwas früher als vereinbart, dran sind.